



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

Sujet n°1

Le sujet doit être restitué au jury à la fin de l'épreuve

2^{ème} partie : épreuve orale 10 points

Vous êtes gardien dans la résidence Baudelaire.

- 1) Mme ROBIN, habitant au rez-de-chaussée, vient se plaindre de sa voisine Mme DENIS dont le chat vient régulièrement uriner sur ses jardinières. Elle vous demande d'intervenir.
- 2) Un nouveau locataire arrive dans votre résidence. Il vous demande des informations sur le rôle du syndic et sur les moyens de transport en commun.

Session 2011	C.A.P. Gardien d'immeubles		
EP1 Techniques Professionnelles, 2 ^{ème} partie - oral			
SUJET	Durée : 4h00	Coef. : 8 pour EP1	Page : 1/1

Sujet n°3

Le sujet doit être restitué au jury à la fin de l'épreuve

2^{ème} partie : épreuve orale 10 points

Vous êtes gardien dans la résidence Baudelaire.

- 1) M. DENIS vient se plaindre de son voisin qui fait une "sardinade"* sur son balcon. Il vous demande d'intervenir.

- 2) Plusieurs locataires vous signalent la présence de blattes dans leur logement. Informer les locataires de l'intervention de l'entreprise de désinsectisation et leur préciser les précautions à respecter.

* "Barbecue-partie", grillades de poissons

Session 2011	C.A.P. Gardien d'immeubles		
EP1 Techniques Professionnelles, 2 ^{ème} partie - oral			
SUJET	Durée : 4h00	Coef. : 8 pour EP1	Page : 1/1

Sujet n°4

Le sujet doit être restitué au jury à la fin de l'épreuve

2^{ème} partie : épreuve orale 10 points

Vous êtes gardien dans la résidence Baudelaire.

- 1) Mme HORUS vient se plaindre de sa voisine du dessus qui secoue son tapis tous les jours au dessus de son linge. Elle vous demande d'intervenir.

- 2) M. et Mme LACOUR, jeunes parents et nouvellement installés dans la résidence, sont à la recherche d'un mode de garde pour leurs jumeaux. Ils vous demandent des renseignements.

Session 2011	C.A.P. Gardien d'immeubles		
EP1 Techniques Professionnelles, 2 ^{ème} partie - oral			
SUJET	Durée : 4h00	Coef. : 8 pour EP1	Page : 1/1

Sujet n°7

Le sujet doit être restitué au jury à la fin de l'épreuve

2^{ème} partie : épreuve orale 10 points

Vous êtes gardien dans la résidence Baudelaire.

- 1) M. PLUY vient signaler qu'un pot de fleurs de l'appartement de Mme CAPUCINE est tombé sur sa voiture et qu'elle est endommagée. Il vous demande d'intervenir auprès de cette résidente, celle-ci n'ayant pas voulu reconnaître sa responsabilité.

- 2) De nouveaux locataires viennent d'emménager dans votre résidence. Ils vous demandent des informations sur les droits et devoirs des locataires et du bailleur.

Session 2011	C.A.P. Gardien d'immeubles		
EP1 Techniques Professionnelles, 2 ^{ème} partie - oral			
SUJET	Durée : 4h00	Coef. : 8 pour EP1	Page : 1/1

Grille de notation

Candidat n°	
-------------	--

Postes à évaluer		--	-	+	++	POINTS	BARÈME
C23 Analyser des documents de gestion locative	- Les éléments de la situation présentée sont repérés						/ 5
	- Les documents sont identifiés						
	- L'analyse est pertinente						
C 44 Réaliser des opérations élémentaires de gestion locative	- Les documents de gestion locative sont connus						
	- Les propositions d'utilisation (référence) de ces documents sont pertinentes						
C 24 Repérer des difficultés individuelles et identifier des problèmes de vie collective	- Les problèmes sont identifiés						/ 3
	- Les priorités sont établies						
	- Les difficultés de communication sont identifiées						
C52 Dialoguer, Animer, Négocier	- Le discours est argumenté						
	- Le discours est ciblé						
C51 Donner des informations, des explications et des recommandations d'ordre technique aux clients.	- Les explications sont claires et adaptées à la situation						/ 2
	- Les informations données sont exactes						
C 54 Produire et transmettre un message	- Le langage et le vocabulaire sont adaptés						
partie 2 / oral		NOTE				/10	